Términos y condiciones

"Personas Hispam" es una aplicación móvil creada en beneficio de toda persona natural que figure como parte de la planilla activa de Telefónica del Perú S.A.A, (en adelante, el "COLABORADOR" o los "COLABORADORES") con el fin de entregar una experiencia digital personalizada donde los COLABORADORES puedan auto-gestionarse. Por ejemplo, comunicar beneficios que tienen por ser parte de Telefónica del Perú, las noticias de la empresa e ingresar a otras herramientas internas.

Al ingresar a la aplicación "Personas Hispam" en el aplicativo móvil, el COLABORADOR reconoce haber leído, comprendido y aceptado los "Términos y Condiciones" que a continuación se listan.

Los "Términos y Condiciones" aplican para Telefónica del Perú S.A.A. (en adelante, "Telefónica").

Condiciones Generales de Uso para Colaboradores

- El registro se realizará mediante autenticación por Microsoft 365, utilizando el correo corporativo Telefónica.
- El acceso a "Personas Hispam" de Telefónica desde cualquier dispositivo implica el consumo de datos, los mismos que serán consumidos de tu plan de datos contratado, salvo que te encuentres en una conexión WIFI.
- Si te encuentras en el extranjero y utilizas el APP "Personas Hispam" desde una aplicación móvil, estarás realizando consumo de datos de tu plan de datos contratado por lo que se te aplicarán costos de transmisión de datos en Roaming de acuerdo a las tarifas vigentes, te recomendamos utilizar una conexión WIFI para evitar costos adicionales.

II. Términos y Condiciones Legales de Seguridad y Confidencialidad

- Telefónica garantiza la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por sus Colaboradores, de conformidad con la legislación local. En ningún caso, Telefónica proporciona información que identifique a sus colaboradores, sin previa autorización de éstos, salvo para el estricto y único fin de atenderlos de la mejor forma.
- Telefónica garantiza que los datos ingresados y las transacciones realizadas son seguras y permanecen confidenciales e inalterables gracias al Protocolo de Seguridad SSL.

III. Términos y Condiciones Legales del Aplicativo

- Las transacciones que realicen los Colaboradores implican la aceptación plena y sin reservas de éste de todos los términos y condiciones incluidos este Aviso Legal de Telefónica según se encuentren vigentes en el momento mismo en que el colaborador acceda a la aplicación "Personas Hispam".

IV. Información relacionada a servicios contratados por el Colaborador a los que podrá acceder a través de la aplicación "Personas Hispam"

- El uso de la aplicación está disponible para los COLABORADORES debidamente registrados y activos en la empresa.
- La aplicación cuenta con un sistema de autenticación a través del correo electrónico, para brindarle mayor seguridad y de esta manera garantizar la correcta autenticación a los datos del Colaborador.

Apple/Android no tiene relación alguna con los concursos/sorteos que se realizan en la aplicación para clientes y colaboradores de Movistar.